

山东省青岛第十五中学 青岛市实验高级中学 文件

青十五字〔2022〕49号

签发人：石华军

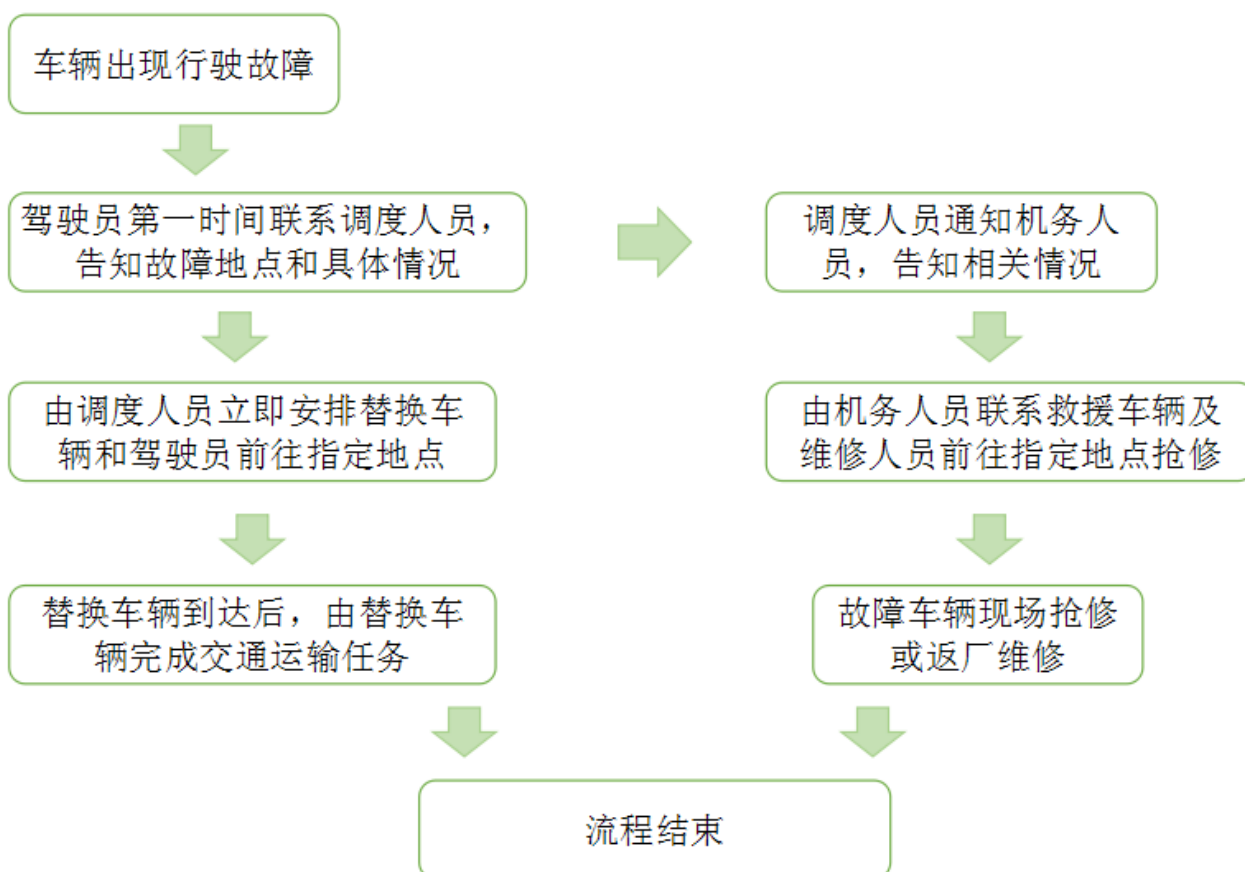
青岛实验高中学生通勤车运行应急预案

车辆应急措施

- 接到上级指令因交通事故、车辆故障或特殊恶劣天气预警，主要指上级发布的恶劣天气预警，预见可能影响正常用车时，或者紧急交通事故和车辆故障启动本方案。
- 分管领导和项目负责人、调度人员要第一时间到达工作现场，及时处理并将情况向上级报告：
 - 了解到达地点、时间和人员情况；
 - 了解所发车辆线路的路况状态；
- 积极配合采购人及时采取安全措施，做好乘客的疏导；
- 对所发车辆的安全控制与检查。
- 及时调动应急车辆输送乘客。
- 对于恶劣天气时，驾驶员应保持清醒，谨慎驾驶，按规程操作。

7、对于冰雪天气，驾驶员应提前安装好防滑链条，对于大雾天气，要开启防雾灯。

应急事故处理流程



车辆运营综合事故人员接驳应急预案

如因车辆故障、交通事故或其他非正常工作范围造成无法继续完成车辆运营任务时启动本方案。

一、当发生车辆故障时

(1) 驾驶员应立即在安全位置停车，摆放三角警示牌，确保车辆安全。根据现场情况确保乘客安全，等待救援。严禁存在侥幸心理，麻痹大意，并立即向运营调度中心汇报。

(2) 运营调度中心接到通知后，立即指挥救援车迅速到达现场，将乘客接送至目的地。

(3) 驾驶员等待公司机务部门开展车辆维修，配合修理。

(4) 调度中心安排不低于同等档次车辆保障运营任务，直至原车维修并检验完毕。

二、当发生车辆交通事故时

(1) 驾驶员应在原地停车保护现场或听从交警指挥，配合处理事故并立即向运营调度中心汇报。

(2) 运营调度中心接到通知后，立即指挥救援车迅速到达现场，将乘客接送至目的地。同时启动《交运集团有限公司安全事故应急预案》。

(3) 驾驶员配合公司安全部门协助处理事故。

(4) 调度中心安排不低于同等档次车辆保障运营任务，直至原车事故处理完毕。

三、当发生其他非正常工作范围内事故（如火灾、地震等）

（1）驾驶员应立即在安全位置停车，以保护车上乘客为第一原则，立即向运营调度中心汇报。

（2）运营调度中心接到通知后，立即指挥救援车在15分钟内到达现场，将乘客接送至安全地带，做好安全保障。

（3）具体处理办法参照《交运集团有限公司道路运输综合事故应急预案》执行。

交运集团有限公司在县市地区拥有大型客车9000余部，拥有遍布七区五市共计12个汽车站，下属37个子分公司，实现在全市区域覆盖交通网络。

交运集团有限公司安全事故应急预案

为及时、高效、有序地组织实施安全事故应急救援、处理工作，最大限度减少事故伤亡和财产损失，防止事态的扩大，杜绝媒体曝光事件的发生，维护交运品牌形象，根据《中华人民共和国安全生产法》、《国务院关于进一步加大安全生产工作的决定》、《山东省安全生产监督管理规定》、《山东省安全生产条例》、《山东省人民政府关于进一步加强安全生产管理工作的通知》和《青岛市劳动安全卫生管理规定》等规定，结合集团《交通安全管理标准》、《工业安全管理标准》、《内部治安保卫管理标准》、《消防安全管理标准》和集团实际，特制定本预案。

一、适用范围

本预案适用于集团范围内的交通事故、工业安全事故、消防事故和治安事故等所有安全事故。

二、组织领导

（一）各企业、单位必须成立由总经理担任组长的安全事故应急处理领导小组，应急指挥部主要职责是全面协调和指导事故应急救援、新闻危机处理等工作。

（二）各企业、单位安全事故应急处理领导小组成员单位包括安全、运行、机务、宣传等部门，各成员单位按照应急救援指挥部总体要求，制定各自相应的应急救援、

处理预案，建立有效的协调机制。

三、事故报告

发生安全事故后，责任单位应按照集团安全管理标准的要求，通知集团安稽部、客运部等相关部门，并于12小时内填写《安全事故快速报告》，上报集团，报告内容包括：

- （一）肇事车辆及驾驶人基本信息（交通事故填写）；
- （二）事故时间、地点及天气情况；
- （三）事故简要经过和基本情况；
- （四）事故发生原因及责任初步判断；
- （五）事故救援、处理情况及采取的措施；
- （六）死伤情况及损失情况；
- （七）出现场的上级主管部门、行业管理部门和执法机关情况；
- （八）出现场人员、事故报告人签名和报告时间。

四、应急程序

发生本预案适用范围内的安全事故后，责任单位应立即启动本预案，并按以下程序迅速实施：

- （一）立即报警并通知集团安稽部和客运部，向本企业、单位安全事故应急领导小组各成员单位通报事故情况，下达救援、处理命令；

（二）根据集团安全管理标准，参照事故性质和实际情况，责任单位相关责任人必须立即赶赴现场，工作人员到达现场后，首先组织协调抢救受伤人员，将伤亡损失降到最低，同时对现场进行保护和控制；

（三）勘查事故现场，拍摄现场照片和对现场进行摄像，绘制现场图，采集证据，对事故肇事人，采取必要的控制措施。对逃逸事故，应在勘查事故现场的同时，及时查找肇事人；

（四）积极主动安抚事故受伤人员及伤亡者家属，协调做好接待、善后等工作，坚决避免事态扩大；

（五）积极做好媒体记者的协调工作，做好媒体跟踪和新闻危机防范，坚决杜绝不实、不详的负面报道，全力维护集团品牌形象；

（六）积极配合安监、公安、消防和交警等部门做好现场调查取证，主动提供有利证据，争取公平、公正的处理结果；

（七）详细认真填写《安全事故快速报告》，不得漏项。

五、工作要求

（一）各企业、单位要树立强烈的品牌意识，充分认识到品牌形象是集团的生命线，是集团长远发展的基石，集团各级安全管理人员必须高度重视集团品牌形象，以积

极、果断的态度妥善处理好各类紧急情况。

（二）各企业、单位要树立强烈的集团意识，在特殊情况下必须坚决服从集团指挥，认真履行职责，以集团整体利益为重，识大体、顾大局，听从指挥、服从命令，反应迅速、行动敏捷，处理好每一个工作细节。

（三）各企业、单位出现场人员必须树立高度的责任感，全力做好应急程序要求的各项工作，坚决避免事态扩大，杜绝媒体曝光，如实填写《安全事故快速报告》，并在报告上签字确认。

（四）各企业、单位凡发生重大及以上安全事故或发生安全事故被媒体曝光事件，3个工作日内必须召开由总经理、分管领导参加的现场分析会，认真查找事故原因，明确管理责任，实行责任追究，提出整改意见，确保整改到位，同时必须做好会议记录，实行签字制度，并于会将会议记录和现场会照片报集团综合经营部。

（五）各企业、单位之间要加强横向沟通、互相协作、积极配合，及时互通事故情况和救援、处理情况，积极协调解决工作中出现的问题。

（六）各企业、单位必须明确各部门及总经理、分管领导和安全管理部门负责人的职责，做到分工明确，各负其责，对瞒报、虚报、拖报安全事故及救援组织不及时、擅作主张、工作不力、处理不当，造成事态进一步扩大或

被媒体曝光的企业、单位，集团将按照《交运集团有限公司安全管理责任追究办法》追究相关领导和人员的责任，在集团范围内通报批评，报集团绩效考核委员会考核扣减责任单位责任人薪酬。

交运集团有限公司道路运输综合事故 应急预案

1、总则

1.1编制目的

为充分发挥运营调度中心功能作用，保障乘客运输安全、畅通、舒适、有序，牢固树立“安全第一，预防为主”思想，及时、高效、妥善地处置运输过程中各种突发事件，不断提升汽车客运服务水平，推进交运集团有限公司各项工作有条不紊地顺利进行。

1.2编制依据

依据《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国消防法》、《突发公共卫生事件应急条例》、《国家突发公共事件总体应急预案》等文件的有关指示精神，结合交运集团有限公司实际，特制定本预案。

1.3适应范围

本预案适应于交运集团有限公司所属车辆发生的各种突发事件，致使乘客的生命财产安全和车辆的正常运营受到严重威胁，具备下列条件之一的：

(1) 因火灾等突发事件和事故灾难造成人员死亡或危及生命安全，或者造成中毒（重伤），或者造成严重的经济损失；

(2) 需要紧急安全疏散或转移安置；

(3) 群体打架、斗殴事件以及爆炸事件影响车辆正常运营需应急处置；

(4) 非典、禽流感及有关疫情蔓延需采取紧急措施处置；

(5) 当天气变化，遇雾、雪、冰冻以及冰雹等恶劣天气需应急处置；

(6) 超出平常工作中应急处置能力；

(7) 认为需要其他部门响应。

1.4 工作原则

(1) 以人为本，科学决策。

发挥运营调度中心作用，把保障乘客的生命财产安全，最大程度地减少突发事件造成的损失放在首位，运用先进技术，充分发挥用急效用，实行民主决策。

(2) 统一指挥，分级负责。

在总经理的统一领导下，由总调度牵头负责，安检员各岗位按照各自的职责分工和权限，负责有关突发事件的应急管理和特别重大、重大突发事件的应急处置工作。

(3) 属地为主，分工协作。

交运集团有限公司应急处置实行属地负责制，各子分公司领导是处置突发事件的主体，要承担处置的首要责任，安检各岗位要主动配合，密切协作，整合资源，信息共享，形成合力，保证突发事件信息的及时准确传送，快速

有效处置。

(4) 应急处置与日常建设相结合，有效应对。

对突发事件要有充分的思想准备，调动一切力量，建立应对各种突发事件的有效机制，做到常备不懈，应急机制建设和资源准备要坚持应急处置与日常建设相结合，降低运行成本。

2、组织机制与职责

2.1 应急机构

2.1.1 成立应急指挥中心

应急指挥中心下设五个行动小组：抢险扑救组、水电管理组、人员疏散组、安全保卫组、后勤管理组。

2.2 职责

2.2.1 应急指挥中心职责

(1) 接警后迅速查清突发事件的位置，了解突发事件的情况，随时掌握动态，及时、准确组织和指挥人员扑救，必要时拨打“110”、“119”电话，向公安部门、消防部门报警。

(2) 现场指挥扑救，协调各小组工作。

(3) 协调有关部门对突发事件的调查。

2. 2.2 抢险扑救组职责

(1) 接警后迅速组织人员赶赴事故现场，并做好分工

。

(2) 根据突发事件情况，采取有效的扑救方案，迅速控制，防止事态蔓延。

(3) 抢救被困人员必须做到运用“先控制，后消灭，救人重于救火”、“先重点后一般”的原则。

(4) 保护现场，隔离非扑救人员进入事故现场。

2.2.3 人员疏散组职责

(1) 组织人员和顾客迅速撤离危险区。

(2) 制止工作人员不顾事故灾难的严重性而先抢救物资，尽可能避免混乱和伤亡事故。

(3) 保证消防通道安全门的畅通。

2.2.4 安全保卫组职责

(1) 维持现场秩序，协助疏散组疏散人员。

(2) 封闭突发事件事故现场，看守进出口，严禁闲杂人员入内。

(3) 转运受伤人员和贵重物品。

2.2.5 水电管理组职责火灾扑救时，要及时采取正确的供电、供水方式，及时切断电源，确保消防用水、用电。

2.2.6 后勤保障组职责

(1) 保证充足的消防用具（毛巾、防毒面具、手套、铁锹、雨鞋等）。

(2) 安排好车辆，保证及时输送受伤人员。

山东省青岛第十五中学
(青岛市实验高级中学)
2022年9月