

山东省青岛第十五中学 青岛市实验高级中学 文件

青十五字〔2022〕54号

签发人：石华军

青岛第十五中学舆情监控预案

为进一步加强学校教育舆情监控工作，及时处理舆情突发事件与信息發布工作，最大限度地避免、缩小和消除因舆情造成的突发事件，根据市教育局有关文件精神，结合本校教育工作实际，特制定本预案。

一、加强网络建设，推行校务公开

校园网络舆情是师生、家长表达意见的一个重要途径，它从一定程度上真实地反应了社情民意。对于学校而言，应当多层次、全方位地收集和處理网络舆情，积极地关注和解决公众反应的热点、难点问题。校园网络舆情主要集中在校园安全管理、校园决策部署、校园师生权益、校园形象声誉等几个话题领域。学校要以校园网站为平台，加强校园网、校园论坛、学校官方微博等传播媒介的建设，积极推行校务公开制度，使校园网站既成为学校对外宣传的窗口和接受社会公众监督的平台，也成为学校与师生沟通交流的桥梁，有利于学校树立起良好的社会形象。

二、完善组织机制，建立管理队伍

1. 成立优秀学校主要干部和学生骨干组成的舆情应急处置领导小组，具体成员如下：

组长：党总支书记张国锐

副组长：副校长邱若东

组员：办公室主任王玲梅、教导处副主任王太文、李骏、陆燕、团委副书记孙誉豪、各年级级部组长、学生会主要干部

2. 舆情应急处置领导小组办公室设在学校办公室，负责舆情的评估、预警、分析和报告。办公室主任王玲梅兼任学校舆情信息员。

3. 舆情应急处置领导小组工作职责：

(1)根据舆情突发事件的发生、发展启动应急预案，决定各相关部门介入突发事件的处置。

(2)审定舆情控制与信息发布时间，决定新闻发布的口径、原则和内容，确定负责新闻发布、审定新闻发布稿和接受记者采访的领导和相关部门负责人。

(3)对舆情突发事件与信息发布时间应急处置过程中出现的新情况、新问题及时进行会商，提出解决方案及处置措施，确定相关部门进行处置。

(4)对网络舆情进行日常监测，主动撰写贴文，学校可将那些在学生群体中威望高的、具有模范作用的师生培养成舆论领袖，通过他们在校园论坛和个人微博上的发言来引导舆论。并定期将网络舆情进行分类总结，形成有建设性的分析报告，向上级教育部门反馈

，以便改进。

(5)落实上级领导交办的其他事项。

三、制定应急预案，及时发布信息

舆情应急预案坚持以正面导向为主，把握主动权，增强事件处理透明度，以疏代堵，具体程序为：

1.各部门要密切注意舆情动态，发现问题及时向学校舆情应急处置领导小组报告，由各处室负责人集体对事件进行初步分析，根据事件严重程度决定是否召开舆情应急处置工作会议。

2.舆情应急处置工作领导小组接到汇报后，召开应急会议，有针对性地布置处置工作，形成新闻通稿并组织宣传报道，实事求是地将真相和事实告诉公众，化解矛盾，稳定局面，安定人心，维护形象。

3.舆情应急处置领导小组将舆情情况及时以书面形式上报市教育局事件有关信息，学校要积极与媒体单位、公安部门、网络管理部门建立实时联动合作机制，明确彼此的分工，密切相互关系，加强信息沟通，关注网络舆情动向，

4.做好突发公众舆论事件的24小时全程处置工作的文字、声像记录工作。

四、加强制度建设，深化宣传教育

1.建立信息反馈常态机制，在日常工作过程中，要突出重点，把握关键，切实加强工作调度，认真做好信息反馈，严格执行信息报送制度。

2. 建立舆情监控体系，积极应对媒体舆情，如通过报纸、广播、电视、网络等媒介传播的舆情信息，要加强监测监控力度，设专人进行监控，做到早发现、早上报、早应对、早处置。

3. 健全信息公开制度，要全力做好信息公开透明，尤其是在处置突发事件过程中，要做到及时、客观、透明，把握舆论的主动权，最大程度消除突发事件所带来的社会负面影响，促进事态向良性方面发展。

4. 完善信息摸排机制，针对家长学生对学校工作的片面认识或错误倾向要第一时间做出反映，集体研究、集体协商、认真开展调查研究，全面摸清情况，向家长学生作出解释说明。

校园网络文化建设是一个长期性、复杂性的系统工程。尽管一些方法和技巧可以临时应对突如其来的负面舆情，但学校更应当把工夫运用到日常的教育和研究工作中。通过开展多角度、多层次的跟踪和专项课题研究，积极探索校园网络文化的规律，将教学、科研、管理等各个系统连接起来，实现彼此间的信息交换和信息服务。同时，积极建设网络主流文化，在保持网络建设思想性和知识性的同时，真正了解学生的内心需求，不断丰富他们的精神生活。

山东省青岛第十五中学
(青岛市实验高级中学)
2022年9月